

LW/来宜 中文通用教材清单

类别	系列	教材名称	适用对象					教材名 (日语訳)	测试题 有无	标准学习时间	备注	
			普通员工 新入职员工	高潜骨干员 工	基层领导者	中层领导者	高层领导者					
营业 (営業)	销售礼仪 (営業マナー)	礼仪入门	☑	☑				入門知識		20分		
		形象礼仪	☑	☑				イメージマナー		12分		
		销售姿态	☑	☑				営業マンの姿勢		8分		
		基本礼仪	☑	☑				マナーの基本		20分		
		会议礼仪	☑	☑				イメージデザインマナー		6分		
		销售电话礼仪	☑	☑				営業の電話マナー		6分		
		销售接待礼仪	☑	☑				営業の応接礼儀		7分		
		销售拜访礼仪	☑	☑				営業の訪問マナー		9分		
		销售交往礼仪	☑	☑				営業の付き合いマナー		8分		
		销售沟通礼仪	☑	☑				営業のコミュニケーションマナー		12分		
		销售新人培养 (新人営業育成)	销售新人90天育成计划	☑	☑				新人営業90日間育成プラン	○	32分	
		顾问式销售 (コンサル式営業)	客户邀约	☑	☑				営業のアポ取り		20分	
			销售准备	☑	☑				訪問前の準備		8分	
	拜访开场		☑	☑				訪問開始		9分		
	需求探寻		☑	☑				お客様のニーズを探す		11分		
	价值呈现		☑	☑				商品の価値性を示す		40分		
	异议处理		☑	☑				承諾を獲得		10分		
	销售沟通		☑	☑				営業としての社内コミュニケーション注意点		14分		
	销售确认		☑	☑				最終確認		7分		
	销售谈判		☑	☑				最終		2小时		
	销售管理		☑	☑				セールsteam管理		3小时		
	价值销售技巧		☑	☑				バリュセリングテクニック		3小时		
	用数据驱动业务		☑	☑				データ思考の推進力		3小时		
	大客户开发与运营		☑	☑				顧客向けビジネス開発		2小时		
	双赢谈判 (WinWinネゴシエーション)	前言	☑	☑				はじめに		5分		
		分析策略 寻找筹码	☑	☑				有利な交渉材料を分析する		20分		
		谈判准备 策划路径	☑	☑				交渉の準備		12分		
		开局破冰	☑	☑				アイスブレイク		10分		
		提案引导	☑	☑				提案ガイド		9分		
		讨价还价	☑	☑				価格交渉スキル		7分		
		促成协议	☑	☑				クロージング		10分		
		客户关系: 利害攸关	☑	☑				顧客との関係: ステーク		40分		
		客户关系: 建立信任	☑	☑				お客様との信頼関係構築: 信頼を築く		40分		
		客户关系: 积极倾听	☑	☑				お客様との信頼関係構築: 信頼の実践		40分		
	销售 (コマース)	客户关系: 达成共识	☑	☑				お客様との信頼関係構築: 信頼と契約の勝ち取りかた		40分		
		通过客户关系, 提高客户忠诚度	☑	☑				お客様との信頼関係構築: ロイヤリティの醸成		40分		
		通过倾听来说服的艺术 (上/下)	☑	☑				傾聴による説得術		40分		
		销售承诺, 一诺到底	☑	☑				セールスの承諾		40分		
		通过情绪管理建立信任 (上/下)	☑	☑				感情的な管理を通じて信頼を確立		40分		
		创造双赢的销售模式	☑	☑				Win-Winセールスモデルを創造		40分		
把握谈判方法 (上/中/下)		☑	☑				交渉方法を把握		40分			
组织富有影响力的销售方案, 成功说服客户		☑	☑				成功するオファーで顧客に納得してもらう		40分			
销售技能培训 (営業スキルトレーニング)		市场营销理论篇	☑	☑				マーケティング理論	○	1小时		
沟通理论篇		☑	☑				コミュニケーション理論		1小时			
营销 (マーケティング)	消费者行为学	☑	☑				消費者行動	○	2.5小时			
	市场营销直通车	☑	☑				マーケティング	○	2.5小时			
自我启发 (自己啓発)	个人发展 (自己啓発)	"弱项" 一致, 让沟通更有效 (上/下)	☑	☑				他者への適応によるコミュニケーションの改善		40分		
		管理压力	☑	☑				ストレスに対処する		40分		
		坚定自信: 了解你的行为类型 (上/下)	☑	☑				積極性: 自身のプロフィールを知る		40分		
		自信技巧工具箱 (上/下)	☑	☑				積極性: ツールキット		40分		
		卓越人际关系的3大支柱	☑	☑				3つの優れた対人技術		40分		
		开发一种人际沟通策略	☑	☑				対人コミュニケーション戦略の策定		40分		
		越了解自己, 沟通越有成效 (上/下)	☑	☑				自己理解を深めて、コミュニケーションの質を上げる		40分		
		良好沟通的三大途径	☑	☑				効果的な対人コミュニケーションのための3つのスキル		40分		
		建立共赢合作的三大关键杠杆	☑	☑				成果の上がる協力関係を構築するための3つの手段		40分		
		情绪对工作的影响 (上/下)	☑	☑				職場での感情の影響		40分		
		控制你的情绪	☑	☑				感情をコントロールする		40分		
		给予积极而有建设性的反馈	☑	☑				前向きな/建設的なフィードバックを伝える		40分		
		如何寻求反馈	☑	☑				自分へのフィードバックを依頼する		40分		
		坦然面对各种批评	☑	☑				合理的な批評も、無理難題もうまく受け入れる		40分		
		情商 (上/下)	☑	☑				感情知性 (上/下)		40分		
		换个眼光看 "情绪" (上/下)	☑	☑				異なる視点で「感情」を見る (上/下)		40分		
		理解情绪不当的情形 (上/下)	☑	☑				不適切な感情の認識 (上/下)		40分		
		理解并正向表达愤怒情绪	☑	☑				怒りの理解と積極的な表現方法		40分		
		提升坚定自信——初阶	☑	☑				自信の高めと固め-基礎編-		40分		
		压力管理要诀	☑	☑				ストレス管理ポイント		40分		
	高效职场人 (プロフェッショナル)	认识自我沟通风格	☑	☑				コミュニケーションスタイルを見つける		40分		
		有效调整沟通内容	☑	☑				メッセージを最適化する		40分		
		应对发言中的棘手问题	☑	☑				会議で困難な疑問を回避する		40分		
		为双赢谈判做准备	☑	☑				お互いがWin-winの関係になる商談の準備		40分		
		处理耗时任务 (上/下)	☑	☑				時間のかかるタスクへの対処	○	40分		
		策略性时间管理	☑	☑				時間を戦略的に管理する		40分		
		厘清和管理你的优先任务 (上/下)	☑	☑				重要な優先事項に焦点を当てる	○	40分		
		利用不同时间观, 促进高效工作	☑	☑				時間認識によるパフォーマンスの向上	○	40分		
		在快节奏的社会中提高效率	☑	☑				変化の速い世界における生産性の向上	○	40分		
		制定工作计划, 关注优先任务	☑	☑				優先事項の計画と管理	○	40分		
		如何高效快速地完成任务	☑	☑				付加価値の高いファイルを簡単に作成	○	40分		
		如何管理你的时间	☑	☑				時間の使い方を考える		40分		
		专注于你的优先任务	☑	☑				あなたの優先事項に焦点を当てる		40分		
		高效时间管理的12条指南	☑	☑				効果的な時間管理の12のガイドライン		40分		
		卓越商务演示: 视觉视觉呈现	☑	☑				ビジネスデモンストレーション: ビジュアルプレゼンテーション		40分		
		主持高效会议	☑	☑				効果的な会議を取り仕切る		40分		
		影响力和说服力: 赢取支持	☑	☑				影響力と説得力: サポートを勝ち取る		40分		
		应对他人请求, 同时完成你的优先任务	☑	☑				リクエストに対応しながら、タスクを優先的に完成させる		40分		
		实用商务写作技巧	☑	☑				ビジネスライティングスキル		40分		
		精心准备一场成功的演讲	☑	☑				成功させるためのスピーチを準備		40分		
积极倾听练习	☑	☑				傾聴を積極的に練習		40分				
公众演讲: 把握问答环节	☑	☑				パブリックスピーチ: Q&Aを把握		40分				
告别职场工作	☑	☑				退職作業へ別れを告げる		40分				
如何应对异议 (上/中/下)	☑	☑				異議に対する方法		40分				
强化自我记忆 (上/下)	☑	☑				自己記憶を強化		40分				